

Evaluación de la Gestión

Evaluar los sistemas de gestión y sus desviaciones

Evaluación de la Gestión

La evaluación nos dice:

- si algo es bueno o malo,
- si sirve o no sirve o
- si responde o no a las expectativas

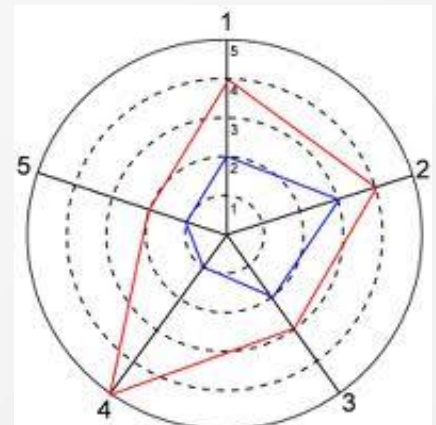
y debe basarse en información de control (precisa o intuitiva, pero de control al fin) que se compara contra una o más referencias. Las referencias pueden ser: técnicas, de valor o de gestión.

Las brechas detectadas son objeto de decisiones estratégicas.

**LA EVALUACION ES UN
PROCESO
Y NO UN SUCESO**



**LA EVALUACION
SIEMPRE SERÁ UN MEDIO
Y NUNCA UN FIN**



Evaluación de la Gestión

Evaluar los sistemas de gestión y sus desviaciones

DESCRIPCIÓN:

La Evaluación de la Gestión tiene como objetivo identificar, y cuantificar cuando sea posible, las brechas existentes entre un estándar y el desempeño organizacional por medio de:

- la observación y
- la revisión de los procesos y
- la interacción con las personas que en ellos participan

Esto con el fin de diseñar, ejecutar y/o ajustar estrategias para:

- Dar seguimiento a la toma de acciones en cuanto a las observaciones y acciones de mejora derivadas de las evaluaciones previas,
- Dar seguimiento y evaluar el cumplimiento de políticas, planes, programas, metas y proyectos,
- Garantizar avances en los principios de eficiencia, eficacia, rendición de cuentas y responsabilidad,
- Facilitar la toma de decisiones,
- Promover la mejora de la gestión,
- Derivar la emisión de normas,
- Promover y coordinar la realización de evaluaciones externas.